

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - OBJETS CONNECTÉS GUMP

## 1. Objet

La société SAS PEVERELLY, connue sous le nom commercial « GUMP » dont le siège social est situé au 22 Bis Avenue Georges Clemenceau 34690 Fabrègues, et immatriculée sous le numéro 892 419 029 au RCS de Montpellier , ci-après dénommée « la société »

le client ci-après désigné « l'utilisateur »

la plateforme d'affichage des fiches GUMP et son backoffice d'administration, ci-après désigné « le service »

le site de vente en ligne ci-après désigné « le site »

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de cartes de visite sans contact NFC ainsi que de tout autres objets connectés équipés d'un système NFC effectuées par le site : [gumpfrance.fr](http://gumpfrance.fr) .

## 2. Conditions d'utilisation du « Site » et du « Service »

Vous déclarez avoir atteint ou dépassé l'âge de la majorité dans votre lieu de résidence actuelle.

Vous ne devez en aucune façon utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées.

Vous ne devez pas transmettre de vers informatique, de virus ou tout code de nature destructrice ou malveillante.

Le site se donne le droit de supprimer le contenu et les comptes contenant du contenu que nous jugeons, à notre seule discrétion, illégal, offensant, menaçant,

diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou qui viole la propriété intellectuelle d'une partie ou les présentes conditions d'utilisation.

### 3. Produits

Les produits proposés à la vente sont des cartes de visite connectée NFC, comportant une puce électronique permettant le stockage et le partage de données, ainsi que toutes les informations nécessaires à leur utilisation (mode d'emploi, compatibilité avec les différents types de smartphones, etc.).

Les photographies et les descriptions des produits sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. La société se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés à la vente.

En effet, le rendu des couleurs peut varier d'un écran d'ordinateur ou de téléphone à un autre, en fonction notamment des réglages de luminosité et de contraste. Par conséquent, la responsabilité de la société ne saurait être engagée en cas de différence de couleur entre les photos affichées sur le site et les produits livrés.

Il est donc recommandé au client de se référer aux descriptions des produits pour en connaître les caractéristiques précises, notamment en ce qui concerne les dimensions, les matériaux utilisés, les options disponibles, etc.

Les offres de produits et les prix affichés sur le site internet [gumpfrance.fr](http://gumpfrance.fr) sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. La société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les offres de produits et les prix affichés sur le site. Les modifications ne seront toutefois pas applicables aux commandes déjà passées et en cours de traitement.

La société se réserve le droit de faire apparaître leur marque sur les produits ou services, par un logo, une mention ou autre.

L'utilisation de produits vendus sur le site peut être soumise à une limitation de quantité. L'utilisation de certaines fonctionnalités du Service et de futures nouvelles fonctionnalités peuvent/pourront être soumises à une limitation.

La société se réserve le droit de répercuter gratuitement, toute ou partie des nouvelles fonctionnalités qui seront créées dans le futur à toute personne ou organisme ayant effectué une commande par le passé.

#### 4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC) au moment du paiement. Les prix affichés sur les pages produits sont affichés en prix hors taxes (HT) avant d'être ajoutés dans le panier d'achat. La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les prix affichés HT ou TTC ne comprennent pas les frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés lors de la commande et varient en fonction des quantités commandées, du mode de livraison choisi et de l'adresse de livraison.

La société se réserve le droit de modifier les frais de livraison à tout moment, sans préavis et sans que cela puisse donner lieu à une quelconque indemnité pour le client. Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le site internet [gumpfrance.fr](http://gumpfrance.fr) au moment de la passation de la commande.

Il est donc recommandé au client de vérifier les tarifs de livraison en vigueur avant de passer sa commande, et de les prendre en compte dans le calcul du prix total de sa commande.

En cas de livraison à l'étranger, le client est informé qu'il est responsable du paiement des taxes, droits de douane et autres frais éventuels liés à la livraison dans le pays de destination. Ces frais sont à la charge exclusive du client et ne sont pas inclus dans les frais de livraison facturés par la société.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. En cas d'erreur dans l'adresse de livraison, la société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les produits et se réserve le droit de facturer au client les frais de réexpédition des produits.

#### 5. Commandes

Les commandes sont passées sur le site internet [gumpfrance.fr](http://gumpfrance.fr). Pour passer commande, le client doit suivre les différentes étapes indiquées sur le site (choix du produit, quantité, mode de livraison, etc.). Avant de valider sa commande, le client doit vérifier l'exactitude des informations qu'il a fournies et accepter les présentes conditions générales de vente.

Une fois la commande validée, la société envoie un e-mail de confirmation au client. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'envoi de cette confirmation de commande.

La société se réserve le droit de refuser toute commande à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

La société se réserve le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, selon elle, semblent avoir été passées par des négociants, des revendeurs ou des distributeurs, sans avoir préalablement obtenu un accord exprès de la part de la Société.

La société conserve la propriété du Produit et du Service jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

## 6. Paiement

Le site internet [gumpfrance.fr](http://gumpfrance.fr) utilise un protocole SSL pour garantir la sécurité des paiements en ligne. La société ne conserve aucune information bancaire.

Le paiement est exigible à la commande. Le site met à disposition différents moyens de paiement pour le client.

Le site accepte les paiements par carte bancaire et tout autre moyen de paiement indiqué sur le site internet. Les paiements sont sécurisés grâce à un protocole de cryptage SSL pour assurer la protection des données bancaires du client.

Toutefois, il est important de noter que les moyens de paiement peuvent changer à tout moment, sans préavis et sans que cela puisse donner lieu à une quelconque indemnité pour le client. Les moyens de paiement en vigueur sont ceux affichés sur le site internet au moment de la passation de la commande.

En cas de paiement par carte bancaire, le débit est effectué immédiatement après la validation de la commande par le client. En cas de paiement par virement bancaire, la commande sera traitée à réception du paiement sur le compte bancaire de la société.

Si le paiement est refusé par l'organisme bancaire du client, la commande ne sera pas validée et le site se réserve le droit de refuser la commande ou de proposer un autre moyen de paiement.

La société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement total ou partiel de toute somme due par le client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site internet et aux moyens de paiement utilisés pour la commande.

## 7. Disponibilité des services

La Société s'engage à rendre le service disponible la majorité du temps. Afin d'assurer la pérennité et la sécurité du service, nous sommes dans l'obligation de mettre à jour notre hébergement applicatif tous les mois. À ce titre, des coupures sur le service peuvent subvenir. Ces coupures ont en générale une durée très courtes.

La société ne peut pas être tenue pour responsable des éventuels incidents inhérent à nos sous-traitants : hébergements informatique, bureaux d'enregistrement, comptabilité etc...

En conséquence, une éventuelle indisponibilité du service ne pourra pas donner lieu à des réclamations, poursuites ou indemnisations.

## 8. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués sur le site internet et peuvent varier en raison indépendante de la volonté de Gump.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande et que les délais de livraison dépendent du transporteur choisi par le site.

Il est important de noter que les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits, des contraintes liées au transporteur ou de toute autre cause indépendante de la volonté de Gump. Gump ne pourra donc pas être tenue responsable en cas de retard de livraison.

En cas de retard de livraison, le client sera informé par courrier électronique et Gump fera tout son possible pour assurer la livraison dans les meilleurs délais. Toutefois, si le retard de livraison est dû à une faute du transporteur, Gump ne pourra être tenue responsable et le client devra directement contacter le transporteur pour obtenir des informations sur la livraison de sa commande.

La livraison est effectuée par un transporteur indépendant et que Gump ne pourra être tenue responsable en cas de perte ou de vol de la commande. Le client est invité à vérifier l'état du colis à la réception et à signaler toute anomalie au transporteur. En cas de colis endommagé, le client doit refuser la livraison et en informer Gump dans les meilleurs délais afin de procéder à un nouvel envoi.

Enfin, il est rappelé que Gump ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure ou de cas fortuit, tels que grève, incendie, inondation, interruption des télécommunications ou de l'électricité, qui empêcheraient ou retarderaient la livraison de la commande.

Les délais de fabrication peuvent être rallongés en cas de non-conformité du fichier informatique fourni.

## 9. Rétractation

En vertu de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes portant sur la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les Produits étant personnalisés par les informations fournies par le Client aucun remboursement ou avoir ne pourra être effectué par la Société.

## 10. Réclamation et Échange

Gump garantit que les produits sont conformes à la réglementation en vigueur et aux normes applicables en France.

Afin de garantir une qualité d'impression ou de gravure optimale, nous exigeons que nos clients fournissent un logo "vectorisé" dans les formats .ai, .eps ou .svg lors de leur commande. Tout autre format fourni ne pourra faire l'objet d'une réclamation en cas de défaut de qualité d'impression.

Nous nous réservons le droit de refuser tout fichier vectorisé qui ne serait pas techniquement conforme à nos exigences.

En cas de défaut constaté sur votre produit, un échange est possible sous les conditions suivantes :

- Un défaut technique est constaté sur le produit, rendant son utilisation impossible, comme un QR code imprimé sur la carte qui ne fonctionne pas ou une puce sans contact défectueuse.
- Un défaut d'impression est constaté sur le produit, comme une partie manquante du logo, du texte ou du QR code.

Si votre produit présente l'un de ces défauts, veuillez contacter notre équipe à l'adresse mail : [contact@gumpfrance.fr](mailto:contact@gumpfrance.fr) .

## 11. Propriété intellectuelle

Les produits, ainsi que tous les éléments reproduits sur le site internet Gump (textes, photographies, logos, marques, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et/ou la propriété industrielle.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation ou exploitation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des produits ou des éléments reproduits sur le site internet [gumpfrance.fr](http://gumpfrance.fr) est strictement interdite, sauf autorisation préalable écrite de notre entreprise.

Le site se réserve le droit de supprimer tout contenu qui enfreint les droits d'auteur d'un tiers ou qui est considéré comme inapproprié, à sa seule discrétion.

Le site n'est pas responsable du contenu publié par les utilisateurs sur son site. Cependant, si un utilisateur enfreint les droits d'auteur d'un tiers ou publie un contenu inapproprié, le site se réserve le droit de supprimer ce contenu et de prendre les mesures nécessaires pour empêcher que cela ne se reproduise à l'avenir.

Enfin, le site encourage les utilisateurs à signaler tout contenu qui pourrait enfreindre les droits d'auteur ou être considéré comme inapproprié. Les signalements seront examinés par le vendeur et les mesures nécessaires seront prises pour protéger les droits d'auteur et maintenir la qualité du contenu sur le site.

## 12. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation client. Elles peuvent être transmises à des tiers, notamment pour la gestion des paiements et des livraisons.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à l'entreprise Gump à l'adresse indiquée sur le site internet.

Le site garantit la confidentialité des données personnelles collectées, et ne les vendra pas ou ne les transmettra pas à des tiers sans le consentement explicite de l'utilisateur. En cas de violation de la protection des données, le site informera les autorités compétentes et les utilisateurs concernés dans les délais et les modalités prévues par la réglementation applicable.

Nous ne pourrions cependant pas être tenus pour responsables d'une éventuelle fuite de données suite à un piratage informatique. Nous nous engageons conformément à la RGPD à communiquer à nos clients toute failles ou fuites de données détectées sur le Site ou le Service.

Les mots de passe et code d'accès du client sont strictement confidentiels et personnels. Gump ne saurait être tenu responsable de tout usage illicite et/ou frauduleux des mots de passe mis à disposition du client ou créés à la suite d'une demande émanant de celui-ci.

### 13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces Conditions d'utilisation ne doit pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.